

**„MEGÁLMODOD, MI PEDIG ELKÉSZÍTJÜK!”
SÜTŐHÁZ KFT. FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉK
JÁTÉKSZABÁLYZAT**

1. A játék szervezője, lebonyolítója és a nyereményjáték időtartama

A **Sütőház Kft.** (székhely: 5130 Jászapáti, Temető u. 5., cégjegyzékszám: 16 09 003194, a továbbiakban: „**Szervező**”) úgy határozott, hogy a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) meghatározott feltételekkel nyereményjátékot (a továbbiakban: „**Játék**”) szervez.

A Nyereményjáték lebonyolítója a **FMarketing Kft.** (székhely: 4032 Debrecen, Lóverseny utca 14/B., cégjegyzékszám: 09-09-028224; továbbiakban „**Lebonyolító**”).

A nyereményjáték időtartama és jelen Szabályzat érvényessége: **2025. 01. 10. - 2025. 01. 26. 23:59.**

2. Részvételi feltételek

1. A Játékban azok a magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal, továbbá saját facebook profillal (a továbbiakban: „**facebook profil**”) rendelkező, 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok vehetnek részt, akik elfogadják a közzétett Szabályzatot (a továbbiakban: „**Játékos**”).

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes. A Szervező e körben a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékig kizárja a felelősségét.

2. A 2.1. pontban foglalt személyi és tárgyi részvételi feltételeknek megfelelő Játékos a következő módon tud pályázni, azaz a Játékra jelentkezni:
 - a. **2025. 01. 10. - 2025. 01. 26. 23:59** között a Lebonyolító Facebook csatornáján megjelenő Játék poszt alatti hozzászólásban válaszol a feltett kérdésre
 - b. tudomásul veszi a 8. pontban foglalt adatkezelési rendelkezéseket, valamint
 - c. a jelen Szabályzatban írt valamennyi feltételt elfogadja.
(a továbbiakban együtt: Pályázat)
3. A játékban nem vehetnek részt a Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és egyéb közreműködői, illetve mindezen személyek Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói. A Játék időtartamát megelőzően és ezt követően feltöltött hozzászólások nem vesznek részt a Játékban.
4. A Játékosok az facebook a profiljukon megjelenő profilnevük alapján kerülnek beazonosításra.

5. Azok a Pályázatok, amelyek a jelen Szabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek. A Pályázatok alaki és tartalmi előírásoknak való megfelelését illetően a Szervező a Lebonyolító véleményét beszerzi és ennek megfelelően dönt. Szervező a nem valós adatokat megadó Játékosokat kizárhatja a Játékból.
6. Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját maguk által regisztrált Facebook profillal küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Facebook profilt, illetve nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, Facebook profil és e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizár.
7. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Előbbieket befolyásolhatja továbbá a Játékos által igénybe vett internet szolgáltatás minősége és gyorsasága és az általa használt eszköz teljesítménye. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
8. A Pályázatokat a Szabályzat feltételeinek teljesítése céljából a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost az adott Játékból kizárhatja.
9. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csoportban vagy tömegesen generált e-mail címekkel, Facebook profilokkal vagy nem létező személyeket tartalmazó Facebook profillal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással növeljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost.

A Játék szempontjából szabálytalannak minősülnek és indokolás nélkül törlésre kerülnek azok a Pályázatok, amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, közérkölesöt, mások jogait vagy jogos érdekét (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) az adott Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, (vi) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező jó hírnevét sértik, (ix) sértik valamely harmadik személy szerzői jogát, (x) vagy egyéb módon jogsértőek. A Pályázat tartalmáért a Játékos vállalja a felelősséget, az ebből

eredő esetleges jogi vagy anyagi következményekért sem Szervező sem Lebonyolító nem vállalnak felelősséget. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Játékosra áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékos Pályázatát a Lebonyolító Facebook oldaláról eltávolítsa és a Játékost a Játékból kizárja.

3. A játék időtartama

A Játék időtartama: **2025. 01. 10. - 2025. 01. 26.**

Sorsolás: **2025. 01. 27.**

eredményhirdetés: 6.1. pont szerint.

Eredményhirdetés formája: A nyertes neve Facebook nyereményjáték poszt alatti hozzászólásban kerül közzétételre Szervező Facebook csatornáján. E körben a Játékos hozzájárul ahhoz, hogy nyertessége esetén az Facebook profil neve az eredményhirdetés során Facebook komment formájában a Lebonyolító által nyilvánosságra hozatalra kerüljön.

4. Sorsolás

1. A nyeremények kisorsolása egy, a véletlenszerűség elve alapján működő számítógépes programmal történik a Lebonyolító alkalmazottai közül kiválasztott sorsoló bizottság előtt.
2. A sorsolásról jegyzőkönyv készül. A sorsolási bizottság által hitelesített jegyzőkönyvet a Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát bárki szabadon megtekinthesse, előzetes időpont-egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén az adott sorsolás napjától számított 30 naptári napon belül.
3. A Játék során a Lebonyolító a Szervező megbízásából a feltételeknek megfelelő Játékosok között 2025. január 27-én nyereményt sorsol. A sorsoláson 1 nyertes kerül kisorsolásra. Szervező pótnyertest nem sorsol, így amennyiben a nyeremény a kisorsolt nyertes számára nem adható át, a nyeremény nem kerül újból kisorsolásra.

5. A nyeremény:

Nyertesek száma: 1 fő

Nyeremény: elkészítjük a leírt süteményt + 8000 Ft értékű cukrásztermék utalványt adunk, amely beváltható a Sütőház Kft. bármelyik mintaboltjában (a továbbiakban: „Nyeremény”).

1. A Nyeremény készpénzre nem váltható, a nyeremény azonban átvétel után átruházható másra. Egy játékos a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb 1 (egy) db nyereményre jogosult.

6. Nyertesek értesítése, Nyeremény átadása

1. A Lebonyolító a sorsolás eredményét a sorsolást követő 48 órán belül a Rajongói oldalon Facebook bejegyzés formájában közzéteszi, amelyet valamennyi Játékos a Játékban való részvétellel tudomásul vesz. A Nyertessel a Lebonyolító privát Facebook üzenetben (a továbbiakban: „**Értesítés**”) veszi fel a kapcsolatot és egyeztetni a Nyeremény átvételének részleteit (az ünnepekre való tekintettel) legkésőbb a sorsolást követő 10 munkanapon belül.
2. A Nyertes a 6.1. pont szerinti **Értesítést** köteles legkésőbb az **Értesítés** kézhezvételét követő 10 munkanapon belül visszaigazolni a Lebonyolító Facebook oldalának küldött Facebook privát üzenetben. Amennyiben a Nyertes az **Értesítésre** a jelen pontban meghatározott határidőn belül nem reagál, úgy a Nyereményre a továbbiakban nem jogosult.
3. A Nyereményeket az előzetesen Facebook privát üzenetben egyeztetett helyszínen személyesen lehet átvenni (meghatalmazást a Lebonyolító nem fogad el). A Nyeremény átvételére a nyertes értesítésétől számított 30 naptári napon belül van lehetőség. A Nyertes köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, és így a Nyeremény átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező és a Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Lebonyolító a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.
4. A Lebonyolítónak akkor áll módjában a nyereményt átadni, ha a kisorsolt nyertes azon Facebook profilján feltüntetett neve, amelyről játszott, megegyezik a bemutatott személyi igazolványon feltüntetett névvel, illetőleg más egyéb módon hitelt érdemlően igazolható, hogy a Pályázatban szereplő Facebook profilt a nyertes hozta létre és kezeli. Meghatalmazás nem elfogadható.
5. A nyeremény – az 5.1. pontban rögzített kivétellel – át nem ruházható és tovább nem értékesíthető.

7. Adózás és költségek

A Nyereményhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. Az adminisztrációs és jogi kötelezettséget a Szervező végzi és teljesíti, az adózási kötelezettség a Szervezőt terheli.

8. Adatvédelem, személyiségi jogok

1. A Játékban történő részvétel:

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, azaz a Játékban való részvétellel a játékos hozzájárulását adja személyes adatainak Szervező általi kezeléséhez. Úgyszintén a Játékos önkéntes hozzájárulása az adatkezelés alapja, amennyiben a nyertes Játékos a 8.2. pont szerinti átadás-átvételi dokumentumon a jelölőnégyzet egyértelmű jelölésével hozzájárulását

adja ahhoz, hogy a Szervező a Nyeremény átadásáról fényképfelvételt készítsen, és azt a nyertes kihirdetésére is szolgáló felületén a Nyereményjátékot követően közzé tegye.

A kezelt adatok köre: Facebook profilon megjelenített adatok (így különösen a Facebook profil név, adott esetben név és a Játékos által megadott egyéb adatok). Nyertes Játékos esetén: név, születési hely és idő, állandó lakcím, elérhetőségi adatok. Külön hozzájárulás esetén a fényképfelvételen szereplő képmás.

Az adatkezelés célja: A játékban való részvétel biztosítása, nyertesség esetén pedig a nyertes beazonosítása, a Játékosvaló kapcsolattartás és nyertesség esetén a nyeremény átadásának lehetővé tétele, valamint a Nyertes nevének – kizárólag a nyereményjátékkal kapcsolatban – az eredményhirdetés során a Szervező Facebook oldalán Facebook üzenőfaliján bejegyzésben történő közzététele.

Az adatkezelés időtartama: a Játékos hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a Ptk. szerinti általános elévülési ideig, azaz 5 évig.

A nyereményjátékban részt vett személyek listáját a Szervező a sorsolásról készült jegyzőkönyvvel együtt a Ptk. szerinti általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi.

2. Adatkezelés egyéb jellemzői:

A 8.1. pontban rögzített személyes adatok kezelője Lebonyolító, a Szervező részére e körben adattovábbítás nem történik. A 8.2. pontban rögzített személyes adatok kezelője Szervező, e körben a Lebonyolító a Szervező nevében, adatfeldolgozóként jár el.

Szervező és Lebonyolító a törvényben foglalt kötelező adattovábbítás esetét kivéve adatokat harmadik személy címzettek részére sem belföldön sem külföldre nem továbbít.

Szervező és Lebonyolító szavatolják, hogy az adatkezelés minden esetben a hatályos jogszabályi rendelkezések betartásával történik. A Lebonyolító bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről a következő elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő: Szikszai Tamás

Cím: 4032 Debrecen, Lóverseny utca 14/B.,

Email: office@futuremanagement.hu

4. A Játékos, mint érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

A Lebonyolító a nyertes játékosok adatainak tekintetében bármikor lehetőséget biztosít arra, hogy a Játékos tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, illetve kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését az alábbi elérhetőségeken: (FMarketing Kft. 4032 Debrecen, Lóverseny utca 14/B., cégjegyzékszám: 09-09-028224) székhelyén postán, illetve az office@futuremanagement.hu e-mail címen.

A Játékos a Pályázattal a személyes adatai jelen szabályzatnak megfelelő kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és kérheti személyes adatainak törlését, azonban tudomásul veszi, hogy Szervező és Lebonyolító ezt a Pályázat visszavonásának tekintik, és ebben az esetben a nyereményjátékban való részvételre a továbbiakban a Játékos nem jogosult, továbbá a sorsolásban nem vesz részt. Amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja, a Lebonyolító – vagy adott esetben a Szervező – a hozzájárulás visszavonását követően a Játékos személyes adatait törli.

A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatokhoz hozzáférni, és a Szervezőtől tájékoztatást kapni arra nézve, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, úgy tájékoztatást kapni a Szervező által kezelt adatairól és az ezeket érintő lényeges információkról.

A Játékos kérheti, hogy a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A Játékos kérheti, hogy a Szervező korlátozza az adatkezelést, ha

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát – a pontosság ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, de a Játékos ellenzi az adatok törlését és a felhasználás korlátozását kéri;
- a Szervezőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A korlátozás időtartamában a Szervező és a Lebonyolító a tároláson kívül a korlátozással érintett személyes adatokon más adatkezelési műveletet nem végezhet.

Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelésével kapcsolatban minden, az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR), illetve a 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) meghatározott érintetti jog.

A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül ingyenesen tájékoztatja a Játékost a személyes adatainak kezelésével összefüggő kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy azok elmaradásáról, az indokok és a jogorvoslati lehetőségek ismertetésével.

A Játékos a fentiek felül jogosult az illetékes (választása szerint a Szervező székhelye vagy a Játékos lakóhelye/tartózkodási helye szerinti) törvényszékhez, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulni.

A Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Vegyes rendelkezések

1. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremény átadásának elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
2. Szervező, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a www.facebook.com weboldalt, a Lebonyolító Facebook oldalát, illetve az azokat működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Lebonyolító Facebook oldalát, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.
3. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben ő vagy a Lebonyolító valamely játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, Facebook profilok létrehozását, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.
4. Ha a Játékos adatfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
5. Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Lebonyolító Facebook oldala rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap vagy alkalmazás nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
6. A Játék semmilyen módon nem szponzorált az Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik az Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem az Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.
7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.